

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE La empresa responsable del tratamiento de sus datos es **DYNAMAQ VB S.A.**, con RUC **1792524334001**, domiciliada en **Quito, Ecuador**. Para cualquier duda sobre sus datos, puede contactarnos en: **info@dynamaq.com**.

2. DATOS QUE RECOLECTAMOS A través de nuestro sitio web, formularios de contacto y procesos de venta, recolectamos los siguientes datos necesarios para la relación comercial:

- **Identificación:** Nombres, apellidos, número de cédula o RUC.
- **Contacto:** Teléfonos, correo electrónico, dirección física y de entrega.
- **Información comercial:** Requerimientos de maquinaria, repuestos o servicio técnico.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO Sus datos personales serán tratados exclusivamente para:

1. Gestionar sus solicitudes de información, cotizaciones y pedidos de maquinaria.
2. Cumplir con obligaciones legales, contables y tributarias ante las autoridades correspondientes (SRI).
3. Coordinar la logística de entrega de equipos y prestación de servicio técnico.
4. Mantener la comunicación sobre el estado de sus trámites o garantías.

4. BASE LEGAL El tratamiento de sus datos se fundamenta en:

- **Ejecución de medidas precontractuales y contractuales:** Necesitamos sus datos para cotizar y vender la maquinaria.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** Requerimientos de facturación y archivo contable.
- **Consentimiento:** Al completar nuestros formularios web, usted autoriza el tratamiento de sus datos para las finalidades aquí expuestas.

5. TIEMPO DE CONSERVACIÓN Conservaremos sus datos personales mientras se mantenga la relación comercial y, posteriormente, durante los plazos de prescripción legal exigidos por las leyes tributarias y de comercio del Ecuador (habitualmente 7 años).

6. PROTECCIÓN Y SEGURIDAD Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos contra acceso no autorizado, pérdida o alteración. Nuestro sitio web cuenta con protocolos de cifrado para garantizar que la información enviada a través de formularios sea segura.

7. SUS DERECHOS (ARCO) Usted tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar, eliminar o oponerse al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud por escrito a nuestro correo de contacto adjuntando una copia de su identificación.

8. ACTUALIZACIONES Esta política puede ser actualizada para reflejar cambios legales o en nuestros servicios. La versión más reciente estará siempre disponible en este sitio web.